

POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

Soucieux de satisfaire au mieux nos clients, salariés, actionnaires et autres parties intéressées à l'entreprise, nous réaffirmons notre engagement à développer une culture qualité, une attitude responsable de sécurité et à limiter les impacts environnementaux et sanitaires de nos installations et activités.

Notre politique « qualité et environnement » constitue la base de notre système de management. Il repose sur des processus destinés à assurer notre démarche d'amélioration continue et est revu continuellement pour assurer sa concordance avec le contexte de l'entreprise et son orientation stratégique. Il permet ainsi de pérenniser notre développement, d'accroître notre compétitivité tout en préservant l'environnement dans nos activités quotidiennes.

En tant que Président-directeur général de CILAS, je m'engage à mettre à disposition tous les moyens économiquement raisonnables et ressources nécessaires pour assurer notre politique et atteindre nos objectifs :

Qualité

- Tenir nos engagements contractuels (qualité, délais, fiabilité, sécurité),
- Fournir des produits et services, attractifs et compétitifs,
- Satisfaire au mieux les exigences pertinentes de nos parties intéressées,
- Evaluer les risques et les opportunités d'amélioration pour l'ensemble de nos activités,
- Déployer une stratégie afin d'améliorer la maîtrise de nos prestataires externes,
- Assurer le niveau approprié de qualification et d'habilitation du personnel.

Environnement

- Satisfaire aux obligations de conformité, aux exigences légales et autres exigences applicables,
- Favoriser la réduction de nos déchets et leur valorisation,
- Maîtriser nos consommations d'eau, d'énergie, de papier,
- Prévenir les situations d'urgence et de pollutions accidentelles, et améliorer notre capacité à y réagir,
- Préparer l'avenir à travers la lutte contre l'effet de serre et les changements climatiques, en pérennisant et en optimisant l'exploitation de chacune de nos installations et en réduisant les émissions de gaz à effet de serre,
- Avoir une approche cycle de vie de nos produits et services à l'horizon 2020.

J'appelle l'ensemble du personnel à s'impliquer dans cette démarche afin d'assurer la réussite de la politique engagée et de garantir l'efficacité du système de management.



Pierre Faucoup
Président-directeur général